

GARANTIEBEDINGUNGEN

Herstellergarantie auf Produkte von B&W International GmbH

30 JAHRE GARANTIE

BW.CASES



1. Allgemeines; räumlicher Geltungsbereich

1.1

B&W International GmbH, Junkendiek 5, 49479 Ibbenbüren, Deutschland (nachfolgend: B&W International) gewährt Endkunden mit Sitz in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union, Norwegen, Schweiz, Island, Liechtenstein oder Großbritannien eine freiwillige Herstellergarantie auf ausgewählte Produkte (nachfolgend: Garantie-Produkte) von B&W International gemäß den nachfolgenden Bedingungen.

1.2

Endkunden sind ausschließlich sowohl Verbraucher als auch Unternehmer sowie juristische Personen des öffentlichen Rechts, die das Garantie-Produkt nur für den Eigenbedarf und nicht zum Zwecke des Weiterverkaufs oder der sonstigen Vermarktung unmittelbar von B&W International oder unmittelbar von einem Händler erworben haben.

2. Umfang und Dauer der Garantie

2.1

B&W International garantiert dem Endkunden, dass die Kunststoff- und Metallteile der von ihm erworbenen Garantie-Produkte während der Garantiedauer gemäß Ziff. 2.2 frei von Herstellungs- und Materialfehlern sind. Von der Garantie nicht umfasst sind die Schaumeinsätze, Textileinsätze oder sonstige Einsätze der Garantie-Produkte.

Die Garantie gilt ausschließlich für die in der nachfolgenden Tabelle aufgeführten Garantie-Produkte; unter diesen Bezeichnungen werden die Garantie-Produkte veräußert:

- bw.case
- med.case
- drone.case
- action.case
- gimbal.case
- media.case
- satcom.case
- outdoor.case

2.2

Die Garantie gilt für einen Zeitraum von 30 Jahren (Garantiedauer). Sie beginnt mit dem Datum der Rechnung für das Garantie-Produkt, die der Endkunde beim Erwerb des Garantie-Produkts von B&W International oder einem Händler erhalten hat.

3. Form und Frist der Geltendmachung

3.1

Ansprüche aus dieser Garantie können nur durch eine Anzeige an B&W International in Textform geltend gemacht werden. Die Anzeige muss B&W International innerhalb der Garantiedauer gem. Ziff. 2.2 vorliegen.

3.2

Die Anzeige muss umfassen:

- Name, Anschrift und E-Mail-Adresse des Endkunden;
- Kopie der Rechnung des Endkunden;
- genaue Fehlerbeschreibung; soweit möglich belegt durch geeignete Fotografien.

Nach entsprechender Aufforderung durch B&W International muss der Endkunde innerhalb von 4 Wochen (Eingang bei B&W International) das Garantie-Produkt an B&W International übersenden. Die Kosten der Einsendung übernimmt B&W International, wenn und soweit ein berechtigter Garantieanspruch des Endkunden vorliegt.

3.3

Die Anzeige ist B&W International per E-Mail unter aftersales@b-w-international.com zu übermitteln. Das Garantieprodukt ist an die Anschrift B&W International GmbH, Junkendiek 5, Garantieabwicklung, 49479 Ibbenbüren, Deutschland zu übersenden.

4. Ausschlüsse der Garantie:

4.1

Diese Garantie begründet in folgenden Fällen keinen Anspruch:

- eine unterlassene oder unvollständige oder nicht rechtzeitige Anzeige gem. Ziff. 3.1 und 3.2;
- fehlende oder nicht rechtzeitige Übersendung des Garantie-Produkts gemäß Ziff. 3.2.

4.2

Diese Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden am Garantie-Produkt durch

- normalen Verschleiß;
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen;
- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung oder vorsätzliche Beschädigung;
- übermäßige Gewalteinwirkung (z.B. Schlag, Stoß und Fall), die über die Prüfkriterien der Normen MIL STD 810 und ATA300 hinausgeht;
- fehlende Wasserdichtigkeit aufgrund einer Beanspruchung, die über die Norm IP 67 hinausgeht;
- Sturz und dessen Folgeschäden wie z.B. nachlassende Dichtigkeit;
- technische Veränderungen am Garantie-Produkt (z.B. Anbauten, Bohrungen, Verklebungen, u.ä.);
- Eigenreparaturversuche oder Reparaturen durch nicht autorisierte Werkstätten oder nicht autorisiertes Personal.

5. Leistungen im Garantiefall

Wenn ein Garantiefall gemäß Ziff. 1 bis 4 vorliegt, gewährt B&W International nach eigenem Ermessen eine der folgenden Leistungen:

- kostenfreie Reparatur des Garantie-Produkts oder
- kostenfreier Austausch des Garantie-Produkts gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern das ursprüngliche Garantie-Produkt nicht mehr verfügbar ist).
- In beiden Fällen gilt: Die Rücksendung des reparierten oder ausgetauschten Garantie-Produkts erfolgt für den Endkunden frachtfrei.

Sonstige Ansprüche des Endkunden aus dieser Garantie gegen B&W International, insbesondere auf Schadensersatz, sind ausgeschlossen.

6. Unberechtigter Garantieanspruch

Werden Garantieansprüche geltend gemacht und stellt sich bei der Prüfung des Produkts durch B&W International heraus, dass kein Fehler im Sinne von Ziff. 2.1 vorgelegen hat oder der Garantieanspruch nach Maßgabe der Garantiebedingungen ausgeschlossen ist, ist B&W International berechtigt, dem Endkunden etwaige Kosten der Einsendung des Garantie-Produkts in Rechnung zu stellen. Dies gilt nicht, wenn der Endkunde nachweist, dass er den Umständen nach nicht erkennen konnte, dass der Garantieanspruch nicht bestand.

7. Weitergehende Rechte

Wenn der Endkunde Verbraucher ist, gilt: Neben den Rechten aus dieser freiwilligen Garantie stehen dem Endkunden gegenüber dem jeweiligen Verkäufer die gesetzlichen Rechte bei Mängeln zu. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich und diese Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Wenn der Endkunde Unternehmer ist, gilt: Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Endkunden gegenüber dem jeweiligen Verkäufer werden durch diese Garantie nicht berührt.

8. Anwendbares Recht

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Soweit der Endkunde Verbraucher mit Sitz in einem anderen Staat als der Bundesrepublik Deutschland ist (vgl. Ziff. 1.1), bleiben zwingende Verbraucherschutzvorschriften im Land des Verbrauchers unberührt.

9. Gerichtsstand

Ist der Endkunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuchs (HGB) oder juristische Person des öffentlichen Rechts, ist ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich aus dieser Garantie ergebenden Streitigkeiten der Geschäftssitz von B&W International in 49479 Ibbenbüren, Deutschland. Entsprechendes gilt, wenn der Endkunde Unternehmer im Sinne von § 14 BGB ist. B&W International ist jedoch in allen Fällen berechtigt, Klage am allgemeinen Gerichtsstand des Endkunden zu erheben. Vorrangige gesetzliche Zuständigkeiten, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten bleiben unberührt.

Stand: 6/2026